

FRANÇA, Juliana Marisol dos Santos Rodrigues de; FAJARDO, Rita de Cássia Arruda. Propostas de melhorias nas condições de trabalho: um estudo de caso de coletores de lixo domiciliar. In: WORKSHOP DE INOVAÇÃO, PESQUISA, ENSINO E EXTENSÃO, 4., 2019, São Carlos, SP. *Anais...* São Carlos, SP: IFSP, 2019. p. 134-137. ISSN 2525-9377.

PROPOSTAS DE MELHORIAS NAS CONDIÇÕES DE TRABALHO: UM ESTUDO DE CASO DE COLETORES DE LIXO DOMICILIAR

JULIANA MARISOL DOS SANTOS RODRIGUES DE FRANÇA; RITA DE CÁSSIA ARRUDA
FAJARDO

Instituto Federal de São Paulo, Câmpus São Carlos, Tecnologia em Processos Gerenciais

RESUMO: O presente trabalho tem como objetivo propor melhorias nas condições de trabalho dos coletores de lixo domiciliar. Realizou-se uma pesquisa qualitativa, utilizando um roteiro de entrevistas como instrumento de coleta de dados. As entrevistas semiestruturadas foram realizadas com sete coletores de um município no interior do Estado de São Paulo e foram analisadas a partir da metodologia de análise de conteúdo. Como forma de análise foram construídas duas categorias: A) Riscos de acidentes e B) Dificuldades encontradas. Na categoria A, evidenciaram-se os riscos com objetos perfuro cortantes e o risco constante de atropelamentos. Já na categoria B, foram trazidas questões como excesso de peso e descuido no descarte. Diante dessa problemática foram sugeridas propostas para a melhoria de trabalho dos coletores de lixo, que incluem ações e campanhas de conscientização por parte da empresa que presta serviços ao município, juntamente com o poder público municipal.

PALAVRAS-CHAVE: Coletores de lixo domiciliar. Melhorias de condições de trabalho. Riscos de acidentes.

ABSTRACT: The scope of study to propose improvements in the working conditions of the garbage collectors. A qualitative research was performed, using a script of interviews as instrument of data collection. The semi-structured interviews was performed with seven garbage collectors from a county in the interior of the State of São Paulo and were analyzed using the content analysis methodology. As a form of analysis, two categories were constructed: A) Risks of accidents and B) Difficulties encountered. In category A, the risks with sharp objects were evidenced and the constant risk of run over. In category B, issues such as overweight and neglect were discarded. Due to this problem, proposals were suggested for improving the work of garbage collectors, which include actions and awareness campaigns by the company that provides services to the municipal government.

KEYWORDS: Garbage Collectors. Improvements in working conditions. Risks of accidents.

INTRODUÇÃO

Sabe-se que a coleta de lixo é um serviço indispensável à sociedade, ainda mais diante do crescimento desordenado do consumo e do descarte. No entanto, é uma atividade que traz grandes riscos à integridade física dos coletores de lixo domiciliar. Segundo Robazzi et al. (1994) o contato frequente com agentes nocivos à saúde caracteriza esse trabalho como um dos mais arriscados e insalubres, e a observação dos riscos ocupacionais a que estes trabalhadores são submetidos diariamente, pode ser feita por qualquer indivíduo. Silva et al. (2016) destacam que o processo de coleta é um trabalho precário e manual, no qual o corpo do coletor acaba se transformando em instrumento para carregar o lixo, causando muito esforço físico e posturas inadequadas.

Além disso, o processo de coleta envolve uma dinâmica de trabalho que necessita de treinamento para os trabalhadores, já que, segundo Silva et al. (2016), eles estão constantemente expostos a substâncias químicas, a elementos tóxicos, materiais perfurantes e cortantes os quais representam riscos à saúde humana e ao meio ambiente. Somados a isso, existem também os riscos de

acidentes ocasionados por diversos fatores como o acondicionamento inadequado do lixo, excesso de peso e uso inadequado dos equipamentos de proteção individual (MEDEIROS et al., 2014).

Diante dessa problemática, mostra-se relevante uma análise das condições de saúde e segurança do trabalho, sob a ótica dos trabalhadores com o objetivo de propor melhorias nas condições de trabalho dos coletores de lixo domiciliar, em um município localizado no interior do estado de São Paulo.

MATERIAL E MÉTODOS

Para a realização do estudo, a perspectiva metodológica foi pautada na pesquisa qualitativa, pois segundo Minayo (2002, p. 21-22): “[...] responde a questões muito particulares, se preocupa com um nível de realidade que não pode ser quantificado, [...] corresponde a um espaço mais profundo nas relações que não podem ser reduzidos à operacionalização”.

Referente aos procedimentos técnicos, o estudo efetivou-se por meio de um estudo de campo e entrevistas com os coletores de lixo domiciliar de uma empresa que presta serviços a um município localizado no interior do Estado de São Paulo. O roteiro de entrevista contou com seis questões semiestruturadas tendo como valorização a fala dos próprios coletores. Foram entrevistados sete trabalhadores, dos dez previstos no início da pesquisa. Os coletores foram identificados apenas com o nome genérico Coletor, seguido de uma numeração de 1 a 7, para identificar as respectivas falas e preservar o anonimato.

Para a análise das entrevistas foram usadas as etapas de pré-análise, codificação e categorização da Análise de Conteúdo de Laurence Bardin (BARDIN, 2009). Segundo a mesma autora, a pré-análise é baseada na transcrição, na qual são realizadas várias leituras do material para compreender e transformar informações em dados.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Após a transcrição das entrevistas de acordo com a Análise de Conteúdo de Laurence Bardin, foi possível construir duas categorias de análise apontadas pelos entrevistados no cotidiano do trabalho:

- a) Riscos de acidentes;
- b) Dificuldades enfrentadas.

Na primeira categoria (a), os riscos de acidentes podem ser sintetizados com as falas dos coletores, que trazem relatos de acidentes com objetos perfuro cortantes, descartados de forma inadequada pela população no lixo domiciliar comum, além da exposição ao risco constante de atropelamentos durante a coleta de lixo, já que a coleta é feita nas vias públicas da cidade.

No que tange à categoria b, dificuldades enfrentadas, os coletores relataram que o excesso de peso dificulta o exercício de sua atividade laboral, somado ao exercício de atividades de limpeza, além do que preconiza sua função.

O rol de riscos a que estes trabalhadores estão expostos, somado às dificuldades enfrentadas diariamente, conduzem à formulação de estratégias que buscam amenizar as problemáticas enfrentadas pelos coletores diariamente. Eis o fio condutor entre os três principais componentes das categoriais da presente pesquisa: uma saúde do trabalhador ameaçada pelos riscos e potencializada pelas dificuldades projeta a necessidade de elaborar propostas para a melhoria das condições de trabalho dos coletores de lixo.

Assim, foram divididos os problemas e suas respectivas propostas de soluções, conforme explicitado no Quadro 1.

Quadro 1 - Problemas e propostas de melhorias nas condições de trabalho dos coletores de lixo domiciliar

Riscos de acidentes	
Problemas	Propostas de melhoria
Acidentes ocasionados mesmo com o uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)	Promover treinamentos sobre o uso correto.
Descarte e acondicionamento incorretos do lixo por parte da população.	Formular estratégias como murais e comerciais informativos; Realizar trabalho educativo nas escolas da rede de ensino municipal.
Descarte incorreto de entulhos e outros materiais que não são coletados pelos coletores de lixo.	Divulgar amplamente o local dos Eco-pontos. Aumentar as fiscalizações e estudar a aplicação de possíveis sanções aos moradores que descartarem o lixo de forma inadequada.
Riscos de atropelamentos	Realizar trabalho educativo e informativo com a população.
Dificuldades enfrentadas	
Problemas	Propostas de melhoria.
Exercer atividades de limpeza, além do que preconiza sua função.	Informar sobre seus direitos e deveres.
Insatisfação salarial.	Rever a política de salários e benefícios.
Parada do caminhão para bater o lixo.	Determinar locais adequados junto aos motoristas para que o caminhão estacione.
Não há regularidade nas pausas.	Cumprir com as normas e leis determinadas pelo Ministério do Trabalho.
Excesso de peso do lixo.	Realizar ações educativas orientadas ao descarte correto do lixo.

Fonte: Elaborado pelas autoras (2019)

Conforme quadro acima, justifica-se a elaboração de propostas de melhorias nas condições de trabalho dos coletores de lixo domiciliar como, por exemplo, promover treinamentos constantes sobre o uso correto dos EPI's e sua importância para evitar riscos maiores de acidentes e promover diálogos referentes a questões sobre direitos e deveres do trabalhador no exercício da sua função. No tocante à remuneração, revisar os salários e benefícios a fim de suprir uma das demandas trazidas pelos trabalhadores assim como dar a oportunidade para o trabalhador sugerir melhorias no trabalho através do seu ponto de vista e não do empregador, além de promover um clima de apoio social e de melhorias de infraestrutura operacional.

Em relação ao descarte e acondicionamento incorretos, a empresa, juntamente com a Secretaria Municipal de Serviços Públicos deveriam formular estratégias como murais e comerciais informativos, realizar trabalho educativo com as escolas da rede de ensino municipal, abordando as escolas desde a educação infantil quanto as do ensino médio, além de promover campanhas contínuas de divulgação dos benefícios da disposição e acondicionamento adequados do lixo. Outra estratégia é aumentar as fiscalizações e estudar a aplicação de possíveis sanções aos moradores que descartarem o lixo de forma inadequada, colocando em risco a saúde dos coletores.

CONCLUSÕES

Após a análise das falas dos coletores, atentou-se à construção de duas categorias: riscos de acidentes e dificuldades enfrentadas. Por meio dessas categorias foi possível evidenciar que os coletores de lixo domiciliar estão sujeitos a riscos ocupacionais diariamente. No entanto, estes riscos podem ser minimizados com a utilização adequada dos equipamentos de proteção individual fornecidos pela empresa. Porém, uma vez que a coleta de lixo domiciliar proporciona a exposição diária dos trabalhadores a riscos, torna-se uma atividade suscetível a acidentes. Mesmo com a utilização dos EPIs, estes trabalhadores não estão totalmente livres dos riscos.

Sendo assim sugere-se que a empresa juntamente com os órgãos públicos municipais competentes desenvolva campanhas voltadas à conscientização da população quanto à disposição final adequada dos resíduos, principalmente no tocante a objetos cortantes e perfurocortantes, já que estes são causadores da maioria dos acidentes. O risco de atropelamento é uma constante presente na atividade laboral dos coletores e somente a conscientização da importância desse trabalho para a sociedade, fará com que esses riscos sejam reduzidos.

Como limitação da pesquisa pode-se apontar a dificuldade de acesso aos dados da empresa, o que dificultou um melhor diagnóstico e melhor aprofundamento nas propostas de melhoria na gestão. A empresa colocou vários empecilhos e demorou muito em responder às solicitações de acesso aos dados, sendo um limitador ao tempo exigido para conclusão da pesquisa.

Por fim, conclui-se que, para melhorar as condições de trabalho dos coletores de resíduos domésticos, é necessário que a sociedade como um todo se conscientize a respeito da dimensão que é o trabalho executado pelos coletores de lixo, pois todos são parte ativa nesse processo de descarte, sendo essa uma tarefa não apenas da gestão pública ou da empresa prestadora de serviços, ou ainda, dos trabalhadores que coletam o lixo, mas um problema sistêmico a ser enfrentado por toda a sociedade.

REFERÊNCIAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. 4. ed. Lisboa: Edições 70, 2009.

MINAYO, M. C. S. Ciência, técnica e arte: o desafio da pesquisa social. In: MINAYO, M. C. S. **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. 21. ed. Petrópolis: Vozes, 2002. p. 9-29.

MEDEIROS, I. L.; FACIONE, L. G.; MERINO, D.A.E.; BRAVIANO, G. **Avaliação de equipamentos de proteção individual**: um estudo sobre os coletores de lixo domiciliar. Design e Tecnologia, v. 4, n. 08, p. 23-30, dez. 2014. Disponível em: <<https://www.ufrgs.br/det/index.php/det/article/view/207>>. Acesso em: 03 nov. 2018.

ROBAZZI, M. L.C.C.; GIR, E.; MORIYA, T.M; PESSUTO, J. O serviço dos coletores de lixo: riscos ocupacionais versus agravos à saúde. **Revista Escola de Enfermagem USP**, v.28, n.2, p. 177-90, ago. 1994.

SILVA, F.F.; NAGALLI, A.; DANDONLIN, C.S.L.; CATAI, R.E. **Análise de riscos dos trabalhadores da coleta de resíduos sólidos urbanos**. In: XXXVI Encontro nacional de engenharia de produção, 14. ,2016, João Pessoa.